**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Информационные технологии в туризме и гостеприимстве** |
| **Направление подготовки** | 38.04.02  | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен  |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Информационные системы бронирования авиабилетов, отелей, туров |
| Тема 2. Интернет, социальные сети в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса |
| Тема 3. Рекомендательные и поисковые системы, мобильные приложения в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса |
| Тема 4. WEB-аналитика, Интернет-маркетинг и системы принятия решений в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Безручко, В. Т. Компьютерный практикум по курсу "Информатика" [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным и социально-экономическим направлениям и специальностям / В. Т. Безручко. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 368 с. <http://znanium.com/go.php?id=756204>
2. Агапов, Е. П. Социальная информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Агапов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Юж. федер. ун-т . - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 144 с. <http://znanium.com/go.php?id=515626>
3. Шишов, О. В. Современные технологии и технические средства информатизации [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис» / О. В. Шишов. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 462 с. <http://znanium.com/go.php?id=550151>
4. Яшин, В. Н. Информатика: программные средства персонального компьютера [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Прикладная информатика" и другим экономическим специальностям / В. Н. Яшин. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 236 с. <http://znanium.com/go.php?id=407184>

**Дополнительная литература** 1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : [учебное пособие] для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 432 с. <http://znanium.com/go.php?id=529356>
2. Ветитнев, А. М. Интернет-технологии в управлении санаторно-курортными организациями [Электронный ресурс] : [монография] / А. М. Ветитнев, Я. А. Ашкинадзе. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 174 с. <http://znanium.com/go.php?id=544273>
3. Федотова, Е. Л. Информационные технологии и системы [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика" и другим экономическим специальностям / Е. Л. Федотова. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 352 с. <http://znanium.com/go.php?id=429113>
4. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100201 "Туризм", 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство) / Т. Л. Тимохина. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 256 с. <http://znanium.com/go.php?id=320585>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс* Поисковая система Бронни.ру,
* система бронирования отелей Worldhotels.ru,
* туристический портал «100 Дорог»,
* система онлайн-бронирования Билет.ру,
* программные комплексы «САМО-Тур», «САМО-ТурАгент», SAMO-Incoming, SAMO-Hotel Booking Center,
 |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Коныгина О.В.

Заведующий каф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ергунова О.Т.